

НАЦИОНАЛЬНОЕ ДОСТОЯНИЕ — В НАДЕЖНЫХ РУКАХ

В этом году лесное хозяйство России
отмечает 315 лет

МИХАИЛ ГЛАЗКОВ: «ЛЕСНАЯ ОТРАСЛЬ РЕГИОНА РАЗВИВАЕТСЯ АКТИВНЫМИ ТЕМПАМИ»

Накануне выставки «Российский лес»
обсуждаем перспективы
развития отрасли

ГРУППА «ИЛИМ»: БЫТЬ ПАРТНЕРОМ ПРИРОДЫ — БОЛЬШАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Охрана окружающей среды —
один из приоритетов группы «Илим»

«КРАСНЫЙ МАЯК»: ТОЧНЫЕ МАРШРУТЫ И УМЕЛАЯ НАВИГАЦИЯ

Как добиться успеха в сельскохозяйственном бизнесе?
О своем опыте — одно из крупнейших предприятий
Ярославской области



PALFINGER: 25 ЛЕТ В РОССИИ!

Директор «ПАЛФИНГЕР СНГ» Сергей Иванов — о том, как австрийская компания строила отношения
с российским рынком и как удалось стать «законодателем моды» в сфере мобильного
гидравлического грузоподъемного оборудования

АГРОХИМЦЕНТР «ВОЛОГОДСКИЙ»: КАЧЕСТВО, ИСПЫТАННОЕ ВРЕМЕНЕМ

Текст: Максим Егоров

Российские власти и отечественный бизнес в рамках проектов импортозамещения всё большее внимание начинают уделять качеству выпускаемой в стране продукции. На первый план в этом вопросе выходит эффективная и современная система лабораторных исследований. Одним из лидеров данного рынка в нашем регионе является испытательная лаборатория государственного центра агрохимической службы «Вологодский».

ДОСТУПНАЯ АНАЛИТИКА

Испытания для производителя являются, пожалуй, основным источником достоверной информации о свойствах и качестве той или иной продукции. Причем на протяжении всей производственной цепочки – от начала разработки товара и до момента истечения его срока эксплуатации. Именно четкие и точные данные, полученные в ходе испытаний, становятся для бизнеса основанием для принятия важнейших решений не только о соответствии продукции нормативным требованиям, но и, например, о необходимости совершенствования технологии изготовления, модернизации производства и так далее.

– Тема качества при выполнении подобных аналитических работ становится всё более и более актуальной. Причем не только в России, но и по всему миру, – рассказывает «Русскому Северу» начальник испытательной лаборатории, менеджер по качеству ФГБУ государственный центр агрохимической службы «Вологодский» Ольга Павшедная. – В последние годы ужесточаются требования, предъявляемые к



Ольга Павшедная, начальник испытательной лаборатории, менеджер по качеству ФГБУ государственный центр агрохимической службы «Вологодский».

аккредитованным испытательным лабораториям. Успешное проведение аналитических испытаний гарантирует наличие аттестата аккредитации той или иной лаборатории. Так, мы аккредитованы в качестве испытательной лаборатории, соответствуем требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и критериям, регламентированным Минэкономразвития. Наша лаборатория внесена в реестр аккредитованных лиц. Кроме того, испытательная лаборатория имеет Санитарно-эпидемиологическое заключение, дающее право работать с источниками ионизирующего излучения, Лицензию на деятельность, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний (ПБА) III-IV группы патогенности, выданные Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области, а также Лицензию на осуществление деятельности в области гидрометеорологии и в смежных с ней областях, выданную Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды РФ.

Перечень работ, осуществляемых испытательной лабораторией ФГБУ ГЦАС «Вологодский», достаточно широк. Прежде всего это анализы пищевой продукции и продовольственного сырья, почвы, воды,

кормов и кормовых добавок, агрохимикатов, донных отложений, осадков сточных вод, атмосферного воздуха по широкому перечню показателей. Перечень определяемых показателей за последние годы существенно вырос со 140, определяемых в 1965 году, до 1200 показателей качества и безопасности.

– На сегодняшний день в нашу структуру входят: отдел анализа безопасности продукции, отдел химико-аналитических исследований продукции, отдел технического анализа. У нас семь лабораторий. Мы занимаемся испытанием продукции по физико-химическим показателям, показателям безопасности, в том числе микробиологическим, радионуклидам, нитрозаминам, токсичным элементам, пестицидам, микотоксинам, – перечисляет руководитель ИП. – В этом году в очередной раз успешно прошли процедуру расширения области аккредитации и подтверждения компетентности, проводимую Федеральной службой по аккредитации (Росаккредитацией). И теперь специалисты нашей микробиологической лаборатории проводят не только микробиологические испытания различных проб, но и санитарно-паразитологические исследования воды, почвы, органических удобрений и так далее.

ВЫСТРОЕННАЯ СИСТЕМА

С первых дней работы одной из основных задач испытательной лаборатории стало обеспечение достоверности результатов анализов.

— В системе контроля качества анализов огромную роль играет плано-предупредительный контроль, включающий контроль работоспособности вспомогательного оборудования, контроль качества реактивов, дистиллированной воды, контроль микроклимата в производственных лабораториях, анализ поставщиков материалов и услуг и многие другие мероприятия, которые регламентируются документами системы менеджмента качества ИП. Требования системы качества содержатся в 28 документированных процедурах. Ежегодно разрабатываются и внедряются как новые, так и актуализируются все ранее внедренные документы СМК, — говорит Ольга Павшедная. — Но главная особенность нашей системы менеджмента состоит в том, что большое внимание уделяется операциям, позволяющим получить объективную и достоверную информацию о состоянии процессов на всех этапах работы — от первого разговора с потенциальным заказчиком до выдачи протоколов анализа. Отмечу, что качество работ проверяется внутренним аудитом ежемесячно.

Но даже непрофессионалу понятно, что любая, пусть даже самая надежная и хорошо отлаженная внутрилабораторная система контроля не поможет, если будут неправильно отобраны пробы или, например, пережуганы образцы. Здесь большую роль играет пресловутый человеческий фактор. Именно поэтому огромную роль в агрохимцентре «Вологодский» уделяют кадровой политике. Тут и постоянное обучение сотрудников, и ежегодная аттестация специалистов, и регулярный контроль за всем процессом со стороны руководства лаборатории и администрации, и система наставничества, благодаря которой молодые сотрудники гораздо быстрее получают необходимые для эффективной работы навыки и опыт. Сейчас в испытательной лаборатории работают 34 человека. Каждый сотрудник имеет соответствующее образование, обязательно проходит повышение квалификации.

Не менее важное внимание в лаборатории уделяется и развитию материально-технической базы. ИП проводит испытания с применением передовых методов исследований на современном аналитическом оборудовании отечественного и зарубежного производства.

— Несмотря на все трудности, мы постоянно закупает новые виды оборудования, обновляем уже имеющийся в лаборатории

перечень, ориентируясь в этой работе на запросы наших непосредственных заказчиков. Современные приборы позволяют достигать высокой точности результатов, — говорит наша собеседница. — Перечислю лишь некоторые самые современные приборы: газовые и жидкостные хроматографы, атомно-абсорбционные, пламенные спектрофотометры, универсальный бета-гамма-спектрометрический комплекс с альфа-радиометром, иммуноферментный, инверсионно-вольтамперометрический анализаторы и другие виды высокочувствительного оборудования, позволяющие выполнять более точные измерения. В год мы приобретаем порядка семи-десяти новых единиц оборудования.

ПРОВЕРЕННОЕ КАЧЕСТВО

Несмотря на то, что конкуренция на рынке лабораторных испытаний в области очень серьезная, клиенты (а это как крупный бизнес и МСБ, так и простые вологжане) продолжают доверять именно ФГБУ ГЦАС «Вологодский». Одна из причин — максимальный среди региональных лабораторий спектр анализов и испытаний, который агрохимцентр может предложить своим заказчикам.

— Например, практически никто не проводит анализ морской воды, атмосферных осадков и других видов воды по такому обширному перечню показателей, как мы. Такая же ситуация с пищевой продукцией, кормами, минеральными удобрениями. Заказчик хочет получить весь перечень услуг высокого качества в одном месте — наша лаборатория дает ему такую уникальную возможность, — объясняет Ольга Павшедная. — За последнее время объем проб, поступающих на лабораторные исследования, значительно вырос. Заказчики сдают образцы продукции в целях сертификации, производственного, экологического контроля и так далее. Их спектр довольно широк: это и производители пищевой продукции, и переработчики, и агробизнес. В числе наших партнеров — ООО «Нестле Россия», ООО «Данон Индустрия», ЗАО «СтарТ-Плюс», ПК «Шекнинский маслосовхоз», АО «ФосАгро-Череповец», АО «Учебно-опытный молочный завод ВГМХА им. Н.В. Верещагина», СХПК «Племзавод Майский», ОАО «Заря», СХПК «Племптица-Можайское», СХПК Комбинат «Тепличный», колхоз имени 50-летия СССР, ООО «Покровское», МЧУ ВОФП санаторий «Новый источник» и многие другие.

Увеличивается и география клиентов: образцы поступают из Вологодской, Архангельской, Ленинградской, Московской, Ярославской,

Волгоградской, Саратовской, Воронежской областей. Есть даже у агрохимцентра клиенты в Адыгее, Ямало-Ненецком автономном округе. Такой охват красноречиво говорит о том, что вологодской испытательной лаборатории доверяют не только на Вологодчине, но и во многих других регионах России.

— На первом месте по объему проведенных испытаний — анализ проб воды и кормов, — говорит руководитель ИП. — Также растет число испытаний продуктов питания, почвы. Рост связан в том числе и с экономическими факторами. Бизнес понимает, что от качества того, что он предлагает потребителю, напрямую зависит его место на рынке, его конкурентоспособность, и поэтому вкладывает деньги в проведение испытаний.

Кроме того, испытательная лаборатория активно принимает участие в межлабораторных сравнительных испытаниях, организованных провайдерами межлабораторных сравнительных испытаний (МСИ), а также с другими аккредитованными лабораториями.

Высокое качество анализов регулярно подтверждается результатами участия испытательной лаборатории агрохимцентра «Вологодский» в межлабораторных сравнительных испытаниях, организуемых ЗАО «РОСА», Всероссийским научно-исследовательским институтом агрохимии, АНО «РОСКАЧЕСТВО», ООО «Петроаналитика», ФГУП УНИИМ, Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC T059 (Hong Kong Accreditation Servis)).* Межлабораторные сравнительные испытания проводятся по всем группам продукции на различные показатели, заявленные в области аккредитации. В 2017 году ИП ФГБУ ГЦАС «Вологодский» провела испытания 70 образцов более чем по 600 показателям в целях МСИ.

— Мы стараемся не стоять на месте. Меняется рынок, появляются новые виды товаров, растут требования заказчиков. Увеличиваем спектр испытаний, приобретаем новое оборудование, дополнительно обучаем сотрудников, занимаемся отладкой всех производственных процессов.

Безусловно, имеющийся опыт ИП ФГБУ ГЦАС «Вологодский» в организации и проведении контроля качества, внедрении новых методик анализа полезен для коллег из других лабораторий. Ежегодно происходит обмен новыми знаниями, практическим опытом. Даже будучи одними из лидеров рынка лабораторных исследований, мы стараемся постоянно учиться, внедрять более современные и прогрессивные методы исследования и контроля качества, — подводит итог Ольга Павшедная.

*Сотрудничество органов по аккредитации в Азиатско-Тихоокеанском регионе, занимающееся организацией аккредитации лабораторий и контролирующих органов, с целью поддержать отношения с производителями товаров. АПЛАК создан при содействии АПЕК (Asia Pacific Economic Cooperation (APEC) — Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества как один из пяти Специальных региональных органов (Specialist Regional Bodies (SRBs)).